

Информационный вестник
«Аплана. Бизнес решения»
Выпуск № 3

2018

Дорогие коллеги!

Представляем Вашему вниманию третий выпуск Информационного вестника **«Аплана. Бизнес решения»**, август 2018. В этом году компания отмечает свой первый юбилей - **5 лет!**

В этом выпуске по традиции мы расскажем Вам про новые проекты различных бизнес направлений, а также продолжим Вас знакомить с историями успеха наших сотрудников, которые работают в компании практически с ее основания.



Внести свои предложения по наполнению рубрик и стать автором статьи вы можете, обратившись к редакторам вестника Бархатовой Анастасии, Шульдяшовой Ксении, Селивановой Марии.

Caution hot

Обращение Генерального директора «Аплана. Бизнес решения»

«5 минут, 5 минут – это много или мало?». Эта строчка из песни известна, наверное, всем.

А 5 лет – это много или мало? Ведь в середине августа нам исполнится 5 лет. Для меня эти 5 лет пролетели, как 5 минут. И оборачиваясь назад хочется вспомнить тех, кто создавал фундамент, основу, правила АБР.

Все начиналось с Центра Персоналити ГК АйТи под руководством Анастасии Бархатовой, которая отвечала за подбор первых сотрудников. И до сих пор отвечая за подбор, является нашим HR директором.

Алексей Петрушко и Елена Низовцева – наши первые профессионалы, первые SSA по Pega. Мы тогда и не мечтали про своих LSA. Именно Алексей и Елена заложили правила отношений к проектам, к коллегам.

Эльмира Инсафутдинова, Иван Попков, Арсений Сагадеев, Юлия Арсланова, Шамаева Кристина наши первые стажеры. А теперь ведущие сотрудники как в проектах, так и в компании в целом.

Чуть позже к нам присоединились Лев Хенкин и Никита Черкасов, Павел Борченко и Оля Урсул, Артем Верещагин, Антон Савинов, Константин Боляндра, Александр Козлов. Они приходили к нам как крутые аналитики или разработчики. Сейчас даже смешно, правда ведь, парни? Ведь это теперь вы крутые!

Павел Гимельберг еще чуть позже. Этот человек приучил нас к SCRUM и Agile.

И понеслось...

Сбербанк и Норильский Никель, Метасоник и Террасофт, Роботы и Преферентум, Павел Сергеев и Мария Шалаева, Почта и Тинькофф, Бизнес консалтинг, ARIS и заказная разработка...

5 лет. Где вы? Многие из тех, кто создавал АБР, уже улетели из гнезда. Их место заняли другие, воспринимаемые как основоположники. Начальные 18 человек превратились в 260.

Дорогие мои сотрудники. Нам 5 лет. Много это или мало? Я не знаю. Но я знаю, что рад быть с вами.

Алексей Лапшин

Юбиляры Аплана. Бизнес решения

Мы хотим выразить огромную благодарность сотрудникам, которые прошли весь этот путь вместе с компанией и, которые имеют непосредственное отношение к её успехам!

Поздравляем вас с 5-летием! Пусть трудовые будни будут лёгкими и плодотворными, а сама работа не перестаёт приносить радость и вдохновение!

Арсланова Юлия Рамилевна - старший тестировщик

Башкирцев Дамир Равильевич - системный архитектор

Борченко Павел Викторович – главный бизнес-архитектор

Инсафутдинова Эльмира Аксановна - старший системный архитектор

Попков Иван Андреевич - старший системный архитектор

Сагадеев Арсений Васильевич - старший системный архитектор

Урсул Ольга Сергеевна - главный бизнес-архитектор

Фещенко Евгений Федорович - ведущий системный архитектор

Хенкин Лев Вадимович - главный системный архитектор

Шамаева Кристина Эдуардовна - тестировщик

Шитова Анастасия Сергеевна - ведущий системный архитектор

Юзефович Александр Михайлович - старший бизнес-архитектор



TERRASOFT: ПИЛОТ ВИТЯЗЕЙ

Недавно командой Terrasoft был успешно реализован пилот по разработке информационной системы для крупнейшего заказчика - **ПАО «ФСК ЕЭС»** или «**Федеральная сетевая компания**». Компания отличается сложной и распределенной организационно-штатной структурой - большое количество филиалов, ДЗО и подрядчиков, распределенных по всей территории РФ. Из-за наличия сложных внешних и внутренних взаимодействий в части оказания ИТ-услуг внутри компании, различных систем поддержки пользователей у подрядчиков и отсутствия централизации - в компании наблюдаются проблемы в управлении, построении отчетности, снижающие эффективность ведения бизнеса.

Вследствие вышеописанных причин компанией было принято решение внедрить информационную систему, которая бы обеспечила единое интегрированное информационное пространство для процессов оказания ИТ-услуг, а также поспособствовала бы развитию сервис- и клиент-ориентированного подхода, направленного на повышение качества предоставляемых ИТ-услуг.

Нашей командой был успешно реализован пилот данного проекта на платформе **bpm'online service**, который показал, что будущая система удовлетворяет целям и потребностям Заказчика. Реализация пилота поспособствовала заключению крупного проекта с ФСК по внедрению автоматизированной системы по управлению ИТ-услугами. Было решено не только автоматизировать имеющиеся внутри компании процессы управления инцидентами, изменениями и конфигурациями, но также спроектировать и автоматизировать новые процессы управления каталогом ИТ-услуг и запросов на обслуживание, внедрить процессы управления проблемами и знаниями.

На сегодняшний день наша команда провела обследование текущих процессов компании, разработала детальный план-график работ, а также успешно защитила концепцию каталога услуг и провела его проектирование. Сегодня проект ФСК находится в активной стадии. Пожелаем удачи команде Террасофт! 😊

Руководитель проекта: Евгений Давидовский.

Другие ключевые участники: Алексей Лыков, Илья Чубко, Евгения Купцова, Айдар Исаков, Олег Кириллов, Евгений Ситников, Анастасия Голубева.



TERRASOFT: ПРОЕКТЫ С ПОЧТОЙ РОССИИ

ФГУП «Почта России» является одним из самых крупных и первых клиентов нашей компании. В настоящее время совместно с Почтой России мы активно ведём работу над 6 проектами, из которых 3 проекта разрабатываются на базе платформы Terrasoft.

Юриki тоже любят Почту

Проект **«Развитие CRM»**, выполняемый проектной командой Terrasoft для ФГУП «Почта России», запущен в промышленную эксплуатацию и находится в настоящий момент на стадии поддержки. Это проект по автоматизации продаж услуг юридическим лицам, который реализуется по 5 блокам: почтовый и посылочный бизнес, финансовый блок, блок маркетинга, блок подписных сервисов. На сегодняшний день количество пользователей системы составляет около **1000** человек.

Более подробно про проект вы можете прочитать по ссылке: <https://www.kommersant.ru/doc/3622130>

Руководитель проекта: Илья Латышев.

Другие ключевые участники: Кирилл Анисимов, Вадим Косарев, Иван Глухов, Екатерина Гришина, Александр Завелев, Артём Матевосян, Алексей Менякин, Валерия Янбарисова, Ринат Мухамадуллин, Анна Спиридонова, Елена Царькова, Игорь Чарусов, София Дивеева, Наталья Николаева.



В Почту только с почтовым паспортом

Проектная команда холдинга Terrasoft запустила в промышленную эксплуатацию проект «**Внедрение системы почтового паспорта**» для заказчика «Почта России». Планируется проведение пилотного тестирования системы в нескольких городах России.

Почтовый паспорт – это некая пластиковая карточка для физических лиц, которые позволяют быстро получать посылки в почтовом отделении без заполнения отдельной формы (планируется, что для получения посылки потребуются только предъявить почтовый паспорт). Также такой паспорт будет предоставлять скидки пенсионерам, что особенно актуально для регионов, где отделения почты совмещены с магазинами.

Сейчас в рамках этого проекта создаётся система регистрации клиентов и управления. В дальнейшем планируется сделать некоторые универсальные кейсы для представления информации для упрощения оказания услуг владельцам карт почтовый паспорт для различных систем, которые работают на базе ПР.

Руководитель проекта: Илья Латышев.

Другие ключевые участники: Илья Латышев, Игорь Чарусов, Ринат Мухамадуллин, Ксения Лебедева, София Дивеева, Наталья Николаева, Александр Юдинцев, Дмитрий Демчук, Екатерина Гришина.





METASONIC

METASONIC В ПОЧТЕ РОССИИ

В настоящий момент мы занимаемся поддержкой двух проектов Почты России на платформе Metasonic. Это проекты «Инфопункты» и «Работа с обращениями». Для поддержания данных проектов в нашей компании создана своя группа технической поддержки под руководством **Сергея Долженкова**.

Для решения поставленных перед компанией заказчиком задач по технической поддержке внедренных ранее систем Департамент проектных решений по развитию сети ФГУП «Почта России» в июне этого года подписал акт о завершении опытно-промышленной эксплуатации и приеме в работу во всех 82 филиалах ФГУП Почта России информационной системы "**Центр поддержки и мониторинга сети**". Наша компания приступила к выполнению этапа по сопровождению и поддержке этой системы.

Центр поддержки и мониторинга сети был создан с целью повышения эффективности работы сотрудников Почты России и сокращения сроков решения инцидентов за счёт раннего выявления событий, которые к ним приводят, а также для автоматизации бизнес-процессов по обработке инцидентов.

May I

01101000011001010110110001110000?



Пишите, Почта ответит

В мае 2018 года проектной командой Metasonic был сдан проект по доработкам в информационной системе «**Работа с обращениями**» для заказчика «**Почта России**» на платформе Metasonic. Система функционирует по всей территории РФ, в месяц она позволяет регистрировать и обрабатывать до 60 тысяч обращений физических лиц и организаций. На текущий момент системой пользуются порядка **8384** человек!

Руководитель проекта: Сергей Долженков.

Другие ключевые участники: Денис Иванов, Екатерина Медведева, Дамир Башкирцев, Алексей Тищенко, Мария Ляпун, Дмитрий Воловод, Азат Назыров, Вероника Гильфанова, Андрей Казанцев, Екатерина Мищенко.

Почта России: личный абонентский ящик в отделении

В Почте России успешно эксплуатируется разработка команды «Аплана. Бизнес решения» - «Абонентские ящики», выполненная на Java.

Многим клиентам Почты (как физическим, так и юридическим лицам) требуется выделенное место, куда им будет пересылаться корреспонденция. Многие для этого в отделении почтовой связи арендуют ячейки – абонентские ящики. Разработанная система как раз и является биллингом и учётом этих ячеек. Таким образом, клиенты могут зайти, зарегистрироваться, арендовать эту ячейку и получать туда письма. В настоящий момент автоматизирован процесс от регистрации клиента до полного взаиморасчёта с ним.

Для ФГУП «Почта России» данный проект является стратегическим, так как по сути, он приносит компании дополнительный источник дохода. Как результат, финансовые потоки по этому направлению стали более прозрачны, процессы поставлены.

Руководитель проекта: Илья Латышев.

Другие ключевые участники: София Дивеева, Наталья Николаева, Ксения Лебедева, Альберт Улямаев, Алена Данилина, Николай Овчаренко, Дмитрий Крюков, Михаил Ткаченко.



НАПРАВЛЕНИЕ PEGA: НОВОСТИ

Проект «Диамант» в Сбербанке: от чего у пользователей банка «лезут на лоб глаза»

Команда направления Pega PRPC продолжает активную работу над большим проектом "Диамант" для Сбербанка РФ. Проект посвящен модернизации системы АС ДИС (автоматизированная система диспетчеризации задач), которую разработала и вывела в промышленную эксплуатацию наша компания в 2014-15 гг. АС ДИС это система диспетчеризации различных заявок на исполнение каких-либо банковских услуг между исполнителями внутри банка.

В первой реализации АС ДИС большое количество логики и алгоритмов было жестко зашито внутри системы, это не давало возможности пользователям подстраиваться под быстроменяющиеся процессы в блоке "Риски" Сбербанка. Именно из-за необходимости гибкой настройки системы под различные переменчивые условия и возникла идея доработки системы. Лейтмотивом модернизации в рамках проекта стала гибкость - возможность настраивать любой объект, любой процесс, любую проверку.

То, что ранее пользователями считалось высеченной в камне истиной, теперь становится лишь одним из множества возможных состояний. Модернизация системы открывает для юзеров те возможности, о которых ранее они могли только мечтать.

Помимо апдейта существующих процессов появляются так же новые ветки, новые пути старта процесса. Рождаются новые интеграционные взаимодействия, оптимизируются старые. Наша команда старается устранить и сгладить те мелкие и назойливые шероховатости в работе, с которыми на протяжении трех лет сталкивались пользователи.

Проект разбит на два релиза с датами сдачи 29.06.18 и 31.08.18. Интеграционно-функциональное тестирование (обязательное мероприятие приемки в Сбербанке) так же проводится нашими силами. На данный момент первый релиз уже сдан и начата активная работа над разработкой второго.

Самое крутое, что можно выделить в работе нашей команды на проекте - реакция пользователей банка на реализацию той или иной крутой фичи. На проводимых демонстрациях у коллег просто расширяется сознание и «глаза лезут на лоб». Ведь то, что до боли знакомый и кривоватый АС ДИС может быть ТАКИМ - сродни настоящему чуду!

Руководитель проекта: Антон Самошин.

Другие ключевые участники: Анастасия Шитова, Павел Смирнов, Александр Козлов, Сергей Корнев, Никита Долуденко, Алексей Лысенко, Ирик Каримов, Алина Каримова, Александр Смелянец, Сергей Митрофанов, Мария Свиридова, Анастасия Вилинчук, Наталья Звездина, Степан Кириллин, Анна Арутюнова.



Альфа Банк: про счастливый жизненный цикл клиента

Начиная с марта месяца две команды (одна из которых с закрывшегося проекта Комплаенс) последовательно перешли на новую задачу/проект по разработке новой архитектуры в банке под названием CLM - Client Lifecycle Management, что в переводе на русский означает - управление жизненным циклом клиента. Это применяемая во всем мире методика в сфере продаж, которая уже давно доказала свою эффективность. Выделяют несколько основных стадий взаимоотношений с клиентами, которые обязательно должны быть пройдены для достижения максимальной выгоды от вложенных фирмой средств и ресурсов.

Команда, перешедшая с проекта Комплаенс начала свою работу с разработки базовой функциональности и выполнения первого продуктового процесса, который связан с оформлением клиента как ИП, как партнера для банка. Остальная команда сейчас реализует два продукта по эквайрингу.

В рамках оформления клиенту новых продуктов вместе с открытием расчетного счета, разрабатываются новые процессы:

- 1. Подключение к Партнерской программе:** юридические лица, рекламируя продукты Альфа-Банка, получают вознаграждение за каждого привлеченного клиента.
- 2. Подключение Торгового эквайринга:** торговая разновидность эквайринга причислена к наиболее популярным, благодаря обеспечению безналичных операций в магазинах любой направленности. Терминалы для приема карт можно встретить в большинстве магазинов розничной торговли продуктами, техникой, строительными материалами, запчастями и т. д. Никаких ограничений в видах деятельности организации не существует. Торговым эквайрингом успешно пользуются предприятия общественного питания (кафе, рестораны и пр.), заправочные станции и другие организации. Любая вновь открывающаяся или действующая крупная сеть в обязательном порядке организует прием безналичных оплат, так как успех любого предприятия напрямую связан с предоставлением и увеличением комфорта покупателю.
- 3. Подключение Интернет-эквайринга:** способ, при котором за товар вносится оплата в пользу интернет-магазина. Для получения платежа требуется только доступ в сеть, никаких дополнительных устройств или приложений не предусмотрено.

Теперь CLM дает возможность клиенту оформить все вышеперечисленные продукты за один визит, чтобы сохранить время клиентов банка и сделать процесс более удобным.

Руководитель проекта: Ольга Урсул.

Другие ключевые участники: Александр Жданков, Кристина Шамаева, Артём Усольцев, Дмитрий Демчук, Юлия Петровская, Светлана Шишкина, Ксения Петрова, Андрей Чеканов, Артём Гармаш, Марине Оганесян, Андрей Прядко, Иван Попков, Тимур Шуков, Оксана Цветкова, Антон Савинов.



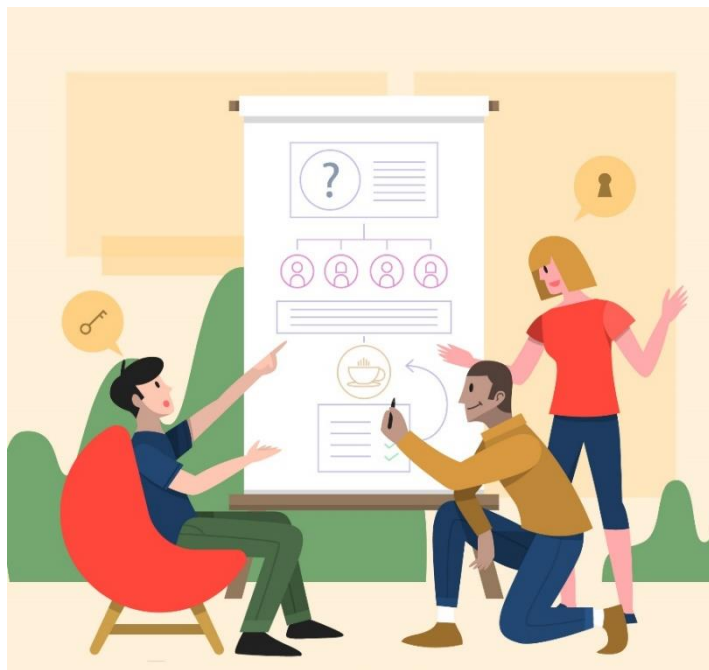
НАПРАВЛЕНИЕ ИТ И БИЗНЕС КОНСАЛТИНГ (ЛОГИКА ВРМ)

В прошлом Вестнике мы уже знакомили Вас с новым направлением в холдинге «Аплана. Бизнес решения» - ИТ и бизнес консалтинг, которое представлено компанией Логика ВРМ. В этом выпуске подробнее расскажем про основные достижения и проекты компании.

С одной стороны, одной из своих ключевых задач «Логика ВРМ» видит в подготовке и предложении на рынок комплексных услуг, объединяющих ВРМ консалтинг и автоматизацию с применением платформ ВРMS. С другой стороны, это предложение клиентам консалтинговой составляющей во все ИТ-проекты автоматизации бизнес-процессов по их совершенствованию (оптимизации) до самой автоматизации.

Примером такого взаимодействия может послужить опыт проекта в Почте России (Работа с обращениями), где сначала произошла оптимизация сценариев Работы с обращениями с 47 до 9, а уже потом они были заложены в ВРMS систему (Metasonic). Планируется развить этот опыт на более широкие задачи применения процессного подхода.

«Логика ВРМ» ведёт масштабные проекты по управлению бизнес-процессами в крупнейших российских компаниях в разных отраслях: нефтегазовой, горно-металлургической, телекоммуникационных компаниях, финансовом и государственном секторе, в других отраслях экономики, также является партнёром компаний — Software AG, Scheer GmbH.



В настоящее время активно ведутся следующие проекты:

1. **Росэнергоатом.** Разработка и внедрение интегрированных систем управления (ИСУ). В рамках этого же проекта идёт переход на новую версию ARIS и внедрение процессного управления под ИСУ.
2. **Апатит (Фосагро).** Описание и совершенствование бизнес-процессов логистики АО «Апатит», дочерних организаций и объединения с «Фосагро-транс».
3. **Интерминералс (Золото камчатки)** – проект по оптимизации и автоматизации (на базе 1С) процессов материально-технического снабжения.
4. **Пермская научно-производственная приборостроительная компания.** Идёт совершенствование процессов производства и продаж с применением методологии QRM (быстрореагирующее производство).
5. Идут целый ряд проектов по поддержке и развитию ARIS. Работа в компаниях: **Сбербанк, Транснефть, Аэрофлот (совместно с Иннополис), Мегафон, Мегафон-ритейл, Первая грузовая компания, Казаньоргсинтез, Теле2, Полюс, Росавтодор, Гражданские самолёты Сухого, Росэнергоатом, Фосагро.**

Желаем коллегам удачи и дальнейших успехов в развитии бизнеса!





RPA: У РОБОТА ТЕПЕРЬ ЕСТЬ МЕХАНИЧЕСКАЯ ПТИЧКА

В нашей компании появились две платформы собственного производства под общим названием Robin, руководителем которых является Борченко Павел. Логотип у обеих платформ представлен в виде механической птички алого цвета, так как с английского языка слово «robin» переводится, как птичка Малиновка.

Название платформ можно расшифровывать по-разному. Во-первых, Robotic Intelligence - роботизированные интеллектуальные системы. Во-вторых, есть некая аналогия, как например, у продукта от IBM –Watson (Ватсон). И продукт IBM и наша платформа помогают пользователю в ускорении его работы. Ватсон помощник Шерлока, Робин помощник Бэтмана. А кто не хочет быть Бэтманом?

Обзор первой платформы

Первая из двух платформ направления связана с программными роботами – разрабатывается уже 7 месяцев. Недавно было выпущено первое решение, которое можно уверенно предлагать заказчикам. Ярким примером востребованности разработки на рынке является сотрудничество с Первой Грузовой Компанией, которая заключает с Аплана.БР уже второй договор на разработку роботов. В первом договоре команда RPA проводили обычную заказную разработку, а во втором заключён большой договор до конца года, в рамках, которого ребята должны сделать 9 роботов на своей платформе.

Команда по созданию платформы состоит из 14 человек: **Артем Аблицов** в роли архитектора. В роли разработчиков выступают: **Андрей Иванов, Екатерина Егорова, Денис Носырев, Илья Тверитнев, Юрий Сёмкин, Тимофей Дмитриев**. Роль аналитика совсем недавно выполнял один **Руслан Аvezов**, который «еще вчера был стажером», но уже сейчас очень хорошо проявил себя на проекте, влился в команду и лучше всех на данный момент знает продукт. Сейчас команда аналитиков на этом проекте стала больше, к ней присоединились такие опытные аналитики, как: **Иван Мельников, Евгения Блинникова** и начинающие аналитики со стажировки, а именно: **Софья Реготун, Яна Ионина, Илья Гущенко-Чеверда**. Также в команде появился тестировщик- **Людмила Парфенова**.



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

Программный робот — это программа, которая имитирует действия человека, взаимодействуя с интерфейсом информационной системы, например, оформление заявки на закупку. Настройка программных роботов происходит с помощью визуального конструктора, позволяющего создать алгоритм без написания кода.

Ключевой функционал RPA предназначен для бизнес-пользователей, не имеющих технической подготовки, которые смогут интуитивно понятным способом быстро «обучить» (или настроить) программного робота, так же как пользователь может обучить своего нового коллегу.

Платформа ROBIN состоит из 3 компонентов:

- 1. ROBIN Studio.** Модуль проектирования роботов с помощью визуального конструктора. Спроектированные роботы могут запускаться в ROBIN Robot вручную, либо публиковаться в ROBIN Orchestrator и запускаться оттуда по различным условиям.
- 2. ROBIN Robot.** Модуль исполнения автоматизированных сценариев. На одном модуле может запускаться неограниченное число последовательных сценариев, созданных в ROBIN Studio. Запуск параллельных сценариев возможен, если не планируется, что в обоих сценариях происходит одновременная работа с активными окнами и мышью/клавиатурой. Запуск ROBIN Robot может выполняться вручную пользователем, по расписанию, либо через ROBIN Orchestrator по настроенным событиям.
- 3. ROBIN Orchestrator.** Модуль диспетчеризации роботов. Является инструментом администрирования роботов, позволяет организовать последовательную и параллельную работу роботов на разных АРМ. Также ROBIN Orchestrator отображает аналитику и статистику по работе роботов, уведомляет администратора об ошибках и позволяет просмотреть логи по каждому исполнению.

Коротко о проекте с ПГК



ROBIN
ROBOTIC INTELLIGENCE

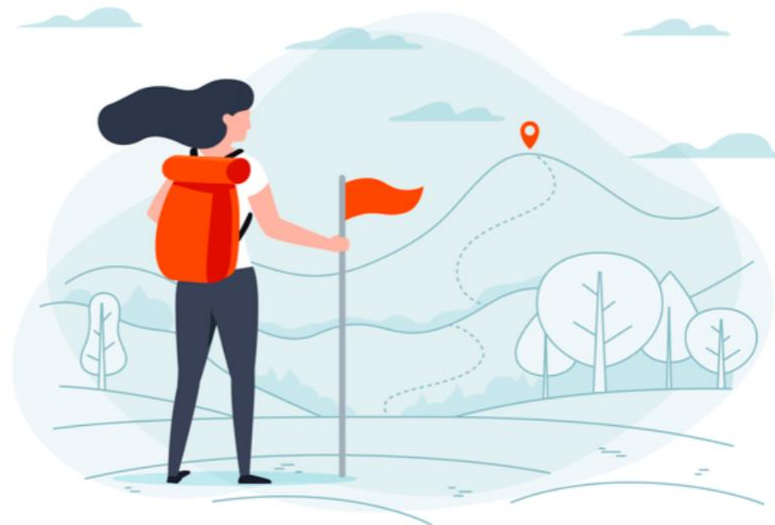
«Первая грузовая компания» (АО «ПГК») совместно с командой нашей компании по RPA внедрила программу-бота, которая вместо пользователя собирает из информационных систем ОАО «РЖД» данные по вагонам ПГК. Технология роботизации процессов (RPA) позволит минимизировать трудозатраты специалистов на выполнение однотипных операций.

В планах компании – интегрировать платформу RPA с системой SAP, чтобы минимизировать ручной труд пользователей при решении таких сложных процессов, как миграция данных и проверка информации.

Подробности проекта читайте по ссылке: <http://www.gudok.ru/newspaper/?ID=1424577&archive=2018.06.29>

Руководитель проекта: Павел Борченко.

Другие ключевые участники: Руслан Аvezов, Юрий Сёмкин, Денис Носырев, Илья Тверитнев, Иван Мельников.



Обзор второй платформы

Вторая платформа – это **Чат-боты**, появилась относительно недавно, но уже сумела вызвать интерес потенциальных клиентов, таких как S7 Airlines и РУСАЛ + несколько других компаний. Сам по себе чат-бот – это программа, использующая для работы интерфейс мессенджера (например, Telegram или Slack). Его основная функция распознать запрос собеседника и корректно отреагировать на него. Чат-боты привлекательны, потому что не требуют установки дополнительных приложений и людям не нужно работать с формами ввода — они находятся в знакомых всем мессенджерах и связаться с ними очень просто.

Сейчас идет шестой спринт, работа над платформой длится около 3 месяцев и планируется завершить разработку к концу года. Команда по ее созданию состоит из 5-ти человек: **Мифтахутдинова Альфия** в роли дизайнера, **Вероника Мальцева** в роли ведущего разработчика, **Мельников Иван** в роли аналитика, **Дмитрий Воловод** и **Алексей Ширшов** в роли разработчиков. В свободное от проекта в Альфа Банке время помогает **Алексей Наумов**, сделавший первого демо-бота для S7. Со стороны Преферентума активно консультирует **Александр Николаев**.

Чат-бота на текущий момент подключили к корпоративному мессенджеру Slack. Пока бот способен воспринимать только конкретные фразы пользователя. К примеру, если задать ему вопрос: «Какая сейчас погода?» он сможет ответить, но, если задать вопрос: «Как там за окном?», он не поймет, о чем речь. Для решения этой проблемы и не только на ближайшее время запланированы несколько доработок.

Во-первых, для того, чтобы он научился понимать абстрактные мысли человека, ребята подключили к нему модуль Преферентума для классификации, он сможет на основе прошлого опыта общения с пользователями отвечать на подобные запросы.

Во-вторых, есть желание развернуть все на наших серверах, чтобы была возможность протестировать платформу сотрудниками нашей компании.

В-третьих, запланированы дополнительные доработки, чтобы настройка ботов становилось проще и понятней для пользователей.

Ребята, желаем Вам дальнейшего продвижения!

А старожилы знают...

Помимо наших юбиляров, перечисленных выше, в нашей компании есть сотрудники, которые тоже работают в коллективе достаточно давно и являются свидетелями нашего развития и перемен. В этой рубрике по традиции представляем Вашему вниманию интервью с нашими старожилами. Спасибо, что Вы с нами!

Интервью с Сергеем Ким, Бизнес архитектором направления Рега PRPC (Москва)

Редакция: Сколько ты уже работаешь в компании «Аплана.БР»? с какого месяца и года?

Сергей: 29 месяцев по данным Портала Аплана.БР. А точнее с декабря 2015 года.

Редакция: Расскажи, как ты попал в команду Аплана.БР?

Сергей: Мне удалось тогда поразить менеджера по персоналу, которая позвала меня на второе собеседование в рамках набора на стажировку. А там я назвал больше сетевых протоколов чем требовалось ;)

Редакция: Почему решил пойти на стажировку Аплана.БР?

Сергей: Тогда это казалось отличной возможностью для старта карьеры в IT. Сейчас же уверен, что с выбором не ошибся, и возможность эта отличная не только для старта, но и для продолжения карьеры.

Редакция: Расскажи, как проходила твоя стажировка в компании, и что тебе больше всего запомнилось в ней?

Сергей: Первые две недели мы самостоятельно проходили пеговский курс CSA. Применение своим новым теоретическим знаниям мы нашли на следующей неделе, когда взялись крушить корпоративный портал. Хорошо, что Арсений Сагадеев и Эльмира Инсафутдинова не дали нам этого сделать и направили наш энтузиазм в нужное русло. В итоге мы выкатили рабочий функционал оформления отпусков и ИПРов. Так что, если вы наткнулись на какие-то косяки, то знаете кого винить ;) В завершающей неделе Саша Юзефович погружал нас в непростые тонкости разработки на платформе Metasonic.

Больше всего запомнилась как раз практическая часть стажировки, было здорово создавать своими руками хоть и маленький, но рабочий и полезный продукт.

Редакция: Как ты считаешь, насколько эффективна была программа стажировки и что полезного ты успел подчерпнуть из нее?

Сергей: Та программа стажировки была максимально эффективная, потому что успели погрузиться как в Пегу, так и в Метасоник, получили теоретические и практические знания. А самое важное то, что стажировке смогли уделить время сильнейшие в своих областях специалисты, причем с большим энтузиазмом. Тогда я впервые услышал слово Scrum, по этой методологии работаем и по сей день, но с



небольшой приправкой от Сбербанка. Их методология называется Sbergile. Ну и, конечно, полученные тогда и позднее знания платформы Rega пригождаются в работе каждый день уже более двух лет.

Редакция: На какую позицию ты пришел после стажировки? С чего начался твой путь в Аплана.БР?

Сергей: Я трудился младшим бизнес-архитектором на поддержке системы FLECS, разработанной для Альфа банка. Под руководством Жанны Голенковой мы исправляли различные дефекты и дорабатывали систему новым функционалом. В спектр моих задач входила коммуникация с заказчиком, корректировка схем бизнес-процессов и актуализация документа Application Document.

Редакция: Расскажи какая проектная роль у тебя сейчас?

Сергей: Сейчас работаю аналитиком в одной из продуктовых команд на проекте УВЗ в Сбербанке.

Редакция: Что мотивировало тебя двигаться дальше от момента попадания на стажировку и по настоящее время?

Сергей: Возможность принимать участие в создании чего-то нужного, того, что приносит пользу. Наша работа пронизана созиданием, ее можно сравнить с подвигом Прометея, когда он украл огонь и передал его людям. Так же и мы приносим людям систему и говорим, что теперь их жизнь станет в разы лучше прежней. Другой важный мотиватор - постоянное развитие, возможность осваивать новые компетенции, получать новые навыки, изучать техники и технологии.

Редакция: Какие главные изменения произошли у тебя в карьере и в профессиональной жизни за период работы в Аплана.БР? Можешь ли выделить этапы/вехи?

Сергей: Наверно могу выделить три вехи: Когда только попал в компанию и работал на проекте FLECS, когда начались работы по проекту АС УВЗ и третий – переход нашего проекта на формат работы аутстаффинг.

Эти крупные изменения всегда подразумевали под собой много крутых перемен. Каждая веха - это новый вызов, новые задачи, которые требовали большей ответственности.

Редакция: Что тебя больше всего «зажигает» в работе сегодня?

Сергей: Я работаю с людьми, и поэтому «зажигают» меня именно люди. Тот коллектив, с которым проводишь большую часть времени. Преданные делу, высококвалифицированные профессионалы, на которых хочется равняться и брать с них пример.

Редакция: Как ты можешь охарактеризовать команду, в которой ты работаешь?

Сергей: Моя команда формировалась на протяжении уже двух лет. За это время мы успели сплотиться, найти подходы друг к другу, пройти через огонь, воду и медные трубы. Так что в профессиональном плане это очень эффективная команда, готовая решать задачи любой сложности, готовая окунуться в любую неизвестность, разобраться в ее мельчайших деталях в кратчайшие сроки и показать пример качественной работы всем остальным. В целом моя команда – молодые, веселые, находчивые и креативные ребята, которые всегда готовы прийти на выручку.

Редакция: Расскажи про самое яркое воспоминание, связанное с работой в компании?

Сергей: Могу выделить целый ряд ярких воспоминаний. Все связаны с времяпровождением с коллегами во вне рабочее время. Такие как летний корпоратив 2017, летний московский хакатон, наши спортивные и иные командообразующие мероприятия.

Редакция: Что бы ты хотел изменить или улучшить в компании сегодня?

Сергей: Хочу только пожелать успехов, дальнейшего развития и укрепления позиций на рынке.

Редакция: Какие рекомендации ты можешь дать новым сотрудникам, в том числе стажерам или специалистам начального уровня, которые к нам приходят?

Сергей: Проявлять инициативу, брать на себя новые задачи и не бояться ответственности.



Интервью с Иваном Мельниковым, Ведущим бизнес архитектором и Руководителем проекта в направлении Metasonic (Москва)

Редакция: Как ты попал в команду Аплана.БР? Сколько времени уже работаешь?

Иван: В АйТи я пришел 12 апреля 2014 года (да простит меня Юра Гагарин) на позицию «младший консультант» департамента Внедрения программных продуктов на платформе Matasonic (тогда он еще был не в составе Аплана.БР).

В сентябре 2015 года перешел в АйТи. БР вместе с коллегами – метасониками на позицию «младший бизнес архитектор».

Редакция: С чего начался твой путь в Аплана.БР?

Иван: С переходом в Аплана.БР вместе с нами перешел проект, который мы на тот момент делали, – «Почта России. ИСО», а также привычный нам процесс разработки и стиль построения отношений с Заказчиком. Поскольку в Аплана.БР на тот момент уже были свои стандарты ведения проектов, пришлось учиться, перенимать опыт и перестраиваться. Звучит не сложно, но на самом деле на это было потрачено много времени и сил.

Редакция: Как ты можешь охарактеризовать команду, в которой ты работаешь?

Иван: Внутри Аплана.БР, у меня было несколько команд и очень приятно видеть, как у каждого горят глаза от того, чем он занимается и тем, чем ему бы было приятно заниматься.

Редакция: Что, как тебе кажется, является одним из главных в построении карьерой и профессиональной жизни? И может ли компания, по твоему мнению, дать эти возможности сегодня - специалистам разного уровня?

Иван: Главное – команда. Команда профессионалов, команда, внутри которой сложилась атмосфера взаимопонимания, поддержки и нацеленность на общий результат.

Молодому специалисту будет легко влиться в такой коллектив, такая команда сможет дать ему знания и опыт. Опытному специалисту будет интересно работать в такой команде, и он сможет обменяться опытом. Приходящим руководителям проектов легко работать с такой командой, в которой есть уверенность. Как уже говорил выше, у меня было несколько команд, каждая из них отличалась по темпераменту, по стилю работы, но так или иначе все очень крутые ребята – профессионалы, с которыми интересно работать.



Редакция: Ты уже достаточно давно работаешь в Аплана.БР, за это время компания сильно изменилась. Какие главные изменения компании ты бы отметил?

Иван: Когда к АйТи БР присоединилась команда метасоника и нас добавили в Общий чат: Аплана.БР, в этом чате стало 56 человек, было две платформы и всего несколько проектов. Сегодня в компании больше 220 сотрудников, больше 60 проектов, а количество платформ смог пересчитать только по пальцам двух рук.

Главное достижение, что из студента-стажера аналитика платформы Метасоник я стал архитектором. Понял, что платформа на которой работать, не играет роли, приобрел опыт и знания, которыми я могу поделиться не только в роли наставника у стажеров, но и с более опытными сотрудниками.

***Интересный факт!** Поскольку в портфеле компании после перехода команды метасоника стало две платформы (Pega и metasonic), то сразу появилась идея создать универсального сотрудника, который умеет работать с обеими этими платформами, или как мы их называли «Пегаслоники». Сейчас, насколько я помню, в компании всего два таких сотрудника: Вероника Мальцева и Анна Спиридонова, которые работали на метасонике и сдали сертификацию по Пеге. Позднее, в портфеле компании появилась еще платформа bpm online и Анна Спиридонова стала первым и единственным представителем вида терапевгаслоник, о чем говорит ее кружка 😊*

Редакция: Что тебя больше всего «зажигает» в работе сегодня? Есть ли что-то помимо рабочих задач, что мотивирует тебя возвращаться на работу?

Иван: Наверное, «зажигают» новые сложные задачи, в которых не сразу видно решения, в которых надо применить не только опыт и знания, но еще смекалку. Не менее важным для поддержания интереса к работе у каждого, я считаю, огонь в глазах коллег, когда в команде, все сотрудники нацелены на результат, все «горят» одной идеей.

Редакция: Как поменялась команда/коллектив за время твоей работы в компании?

Иван: Каждый из тех, с кем мне посчастливилось работать, изменился. Молодые стажеры набрались опыта и теперь щелкают задачи как орешки и находят выходы из самых сложных ситуаций, более опытные коллеги еще больше закалились. Очень круто наблюдать развитие каждого человека, а как следствие команды в целом, как единого механизма.

Редакция: Расскажи про самое яркое воспоминание, связанное с работой в компании?

Иван: Естественно, запоминается чувство радости и гордости от закрытия первого проекта, да еще такого тяжелого как ИСО.

Редакция: Что бы ты хотел изменить или улучшить в компании сегодня?

Иван: Про инфраструктуру и в частности ноутбуки, говорить моветон. Ну как говориться, без наковален ковать неудобно, но со временем коленка становится достаточно твердой, чтоб делать это прямо на ней. А если даже так получается хороший результат, сотрудники развиваются, компания растет, то может это не критично?

Вообще много мыслей есть по улучшению организации внутренних процессов, но их надо структурировать и довести до состояния предложения, с которым уже выходить на обсуждение с руководством.

Редакция: Как ты считаешь, есть какие-либо отличия нашей компании от компаний других интеграторов или заказчиков? Если «да», то какие?

Иван: Как мне кажется, здорово, что в компании прислушиваются к мнению молодых специалистов и дают им возможность проявить себя.

Редакция: Какие рекомендации ты можешь дать новым сотрудникам, в том числе стажерам или специалистам начального уровня, которые к нам приходят?

Иван: Ребята стажеры, прислушивайтесь к советам более опытных коллег, будьте инициативны и ответственны, применяйте молодой ум для поиска нестандартных путей решения задач и не бойтесь задавать вопросы, мы все не сразу родились с тем опытом и знаниями, который у нас есть. Новым опытным коллегам, хочу сказать: Давайте делиться опытом, приобретенным на разных проектах.

Редакция: Расскажи какие у тебя есть хобби и чем ты любишь заниматься в свободное время?

Иван: Интересуюсь новостями ИТ, мобильными технологиями и гаджетами. Умею вкусно готовить и люблю есть☺. Люблю путешествовать, в том числе и по городам России. Увлекаюсь мобильной фотографией. Ну и стандартно: фильмы\сериалы и книги.

Редакция: Твои пожелания компании и коллективу.

Иван: Счастья, здоровья.

Интервью с Иваном Попковым, Старшим системным архитектором направления Pega PRPC (Уфа)

Редакция: Расскажи про свою роль в компании и сколько ты здесь работаешь?

Иван: В компании я работаю уже почти 5 лет. Сейчас я занимаю должность Старшего системного архитектора и работаю на платформе Pega PRPC.

Редакция: На каком проекте ты сейчас работаешь?

Иван: В данный момент я работаю на проекте для Альфа банка – CLM (Client Lifecycle Management), разработка в будущем должна полностью заменить устаревшую систему по работе с клиентами. Система подразумевает под собой полное сопровождение клиента от начала его отношений с Альфа банком до их завершения.

Редакция: С чего начался твой путь в Аплана.БР?

Иван: После института я начал искать работу, и я на самом деле не совсем представлял, чем мне хотелось заниматься. И в один прекрасный день, я увидел вакансию Младшего системного архитектора. Вакансия меня заинтересовала, и я решил попытаться, и отправил свое резюме. Через некоторое время со мной связались и пригласили на первый этап собеседования, где нам рассказали про новую для меня платформу Pega и что в Уфе собираются открыть производственный центр на этой платформе. Меня очень сильно заинтересовало это направление, и в итоге я работаю с ней вот уже 5 лет)

Редакция: Как изменилась компания и твоя жизнь с того момента, как ты работаешь здесь?

Иван: Знаете, за прошедшие 5 лет я успел жениться, у меня родилась прекрасная дочка, которой уже чуть больше двух лет. Я стал более уверенным в себе. Я стал гораздо лучше разбираться в людях и получил большой опыт в обучении людей.

За это же время компания на моих глазах разрослась более чем в 10 раз, у нас появились новые продукты, новые проекты и множество интересных людей. Я очень рад, что мы не стоим на месте и продолжаем развиваться и покорять новые вершины.

Редакция: Что тебе больше всего нравится в компании и деятельности, которую ты ведешь?

Иван: Больше всего мне нравится коллектив, в котором я работаю. Все очень дружные и всегда готовы поддержать или помочь в трудной ситуации. Мне очень нравится творить что-то новое, то что облегчает жизнь рядовым работникам наших заказчиков.

Редакция: Расскажи самое яркое воспоминание, связанное с компанией?

Иван: Самое яркое воспоминание, это когда нас впервые пригласили на летний корпоратив в Москву, я наконец-то увидел людей, с которыми общение происходило по большей части в печатной форме. Мы тогда очень классно провели целый день на свежем воздухе, познакомились поближе и, наверное, стали гораздо лучше понимать друг друга.



Редакция: Какой совет ты мог бы дать новому сотруднику?

Иван: Не бояться брать на себя инициативу и ответственность, никогда не унывать, задавать как можно больше вопросов, даже если кажется, что они глупые, ну и, наверное, не бояться отстаивать свою точку зрения.

Поздравляем Ивана с первым юбилеем в компании! Интересных проектов, вдохновения и безграничных возможностей для развития!



Новые назначения и продвижения «Аплана. Бизнес решения»

Елена Никонова, Директор по развитию бизнеса

В июле месяце к нашей команде присоединилась Елена Никонова в роли директора по развитию. Елена пришла к нам из компании «Айтеко» и будет заниматься вопросами, связанными с развитием бизнеса. Одними из ее основных задач будет построение оптимальных пресейловых активностей и налаживание эффективного взаимодействия между бизнес-единицами и продавцами.

Мы очень рады видеть Елену в нашей команде и искренне надеемся, что наше сотрудничество будет позитивным и плодотворным!



Никита Слабковский, Директор направления



В связи с бурным ростом проектной деятельности и увлечением масштабов продаж в «Аплана. Бизнес решения» появилась потребность в формировании единой базы знаний по проектной и пресейловой документации, а также в автоматизации управления активностями по продажам. С недавнего времени этими задачами занимается Никита Слабковский, который пришел к нам в компанию в сентябре 2017 года на роль Руководителя проектов.

Сейчас Никита отвечает за то, чтобы мы могли на основе своего предыдущего проектного опыта наилучшим образом продемонстрировать новому заказчику портфолио уже успешно реализованных проектов и предложить наилучшие решения исходя из потребностей этого заказчика. Организация такого подхода к пресейловой активности компании позволит также научиться делать своевременные выводы о целесообразности участия в тех или иных проектах.

Желаем коллегам отличных пресейлов и легких заказчиков и как результат - интересных масштабных проектов!

ПОЗДРАВЛЯЕМ КОЛЛЕГ С СЕРТИФИКАЦИЕЙ

Ряды «Аплана. Бизнес решения» пополнились сертифицированными сотрудниками. Благодаря вашей упорной работе и стремлению к развитию наша компания движется вперёд! Поздравляем коллег с успешной сдачей экзаменов по своему направлению в период с апреля по июль:

Москва:

- **Альберт Агишев** – Terrasoft, Адаптация и настройка системы, Продвинутый уровень
- **Елена Царькова** - Terrasoft, Marketing Адаптация и настройка системы, Продвинутый уровень
- **Александр Завелев** - Terrasoft, Service Адаптация и настройка системы, Базовый уровень
- **Андрей Прядко** - Certified System Architect (CSA) Pega
- **Иван Королев** - Certified System Architect (CSA) Pega

Уфа:

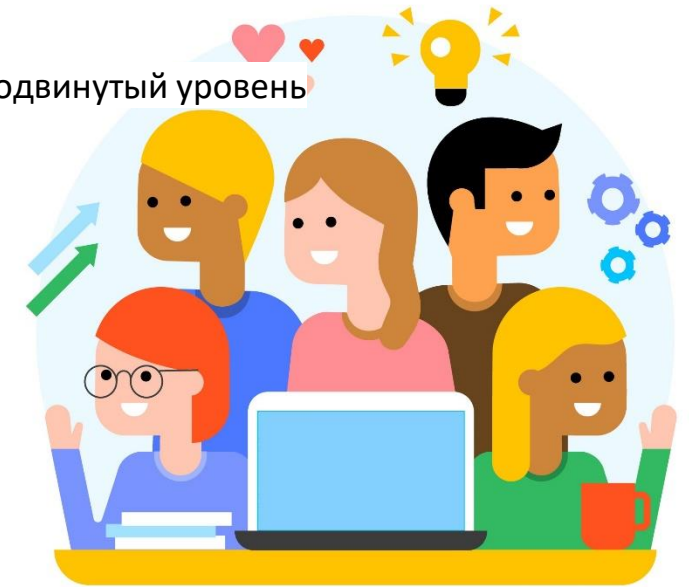
- **Елена Бочкарева** – Terrasoft, Sales Адаптация и настройка системы, Базовый уровень
- **Гузель Федорова** - Terrasoft, Sales Адаптация и настройка системы, Продвинутый уровень

Волгоград:

- **Артём Подкуйко** – разработка на платформе bpm'online Terrasoft, Продвинутый уровень

Нижний Новгород:

- **Александр Козлов** – Certified Lead System Architect (CSA) Pega



СПОРТ В АПЛАНА.БИЗНЕС РЕШЕНИЯ

Коллеги, напоминаем, что в «Аплана. Бизнес решения» развивается не только бизнес, но и спорт!

На сегодняшний день инициативными группами компании в г. Москва созданы секции по футболу, баскетболу и волейболу. Футболисты собираются, как правило, по средам, баскетболисты – по четвергам.

В г. Уфа наши сотрудники совместно с коллегами из компании-партнера «Дататех» имеют возможность посещать после работы занятия йогой. На летний период занятия были приостановлены, однако с сентября они будут возобновлены. Спешите записаться в группу, пока есть места!

Наши сотрудники могут посещать занятия по понедельникам, вторникам или четвергам. Занятия проходят на 17 этаже в бизнес-центре, где располагаются наши офисы.

Для каждого из клубов есть своя группа в Скайпе. Все желающие могут записаться 😊 Каждый из клубов с удовольствием примет в состав новых участников!

Присоединиться к группам можно по ссылкам:

[баскетбол](#)

[футбол](#)

[волейбол](#)

[йога](#)



АНОНС IT-мероприятий

Предлагаем нашим сотрудникам афишу IT-мероприятий в городах присутствия Аплана.БР.

Уфа

11.08 - Воркшоп «Actions on Google»

Уфимская группа разработчиков Google организует очередную мастер-класс для всех, кто интересуется разработкой с использованием Google-инструментов. На встрече организаторы затронут тему о возможностях интеграции с android приложениями и целесообразности разработки под интерфейсы, а также некоторых практических аспектах и реалиях разработки.

14.09 - Big Data Conference 2018

Big Data Conference — это мероприятие, где есть возможность узнать о современном состоянии дел в анализе данных и машинном обучении, познакомиться с лучшими практиками и понять как их применять в собственном бизнесе. Все кейсы и технические решения, которые будут представлены на конференции, реализованы в 2018 году и прозвучат для широкой публики впервые.

Москва

11.08 - Geek Picnic 2018

GEEK PICNIC - это масштабный фестиваль, демонстрирующий достижения отечественной и зарубежной науки и техники. В программе GEEK PICNIC 2018: первое в России шоу дронов в открытом небе, зоны киберспорта (турнир с призовым фондом), невероятные схватки 100-килограммовых роботов, перфомансы, арт-объекты. В этом году будут представлены следующие специализированные зоны: биотехнологии, образование, космос, экология, цифровое право, цифровая экономика, искусственный интеллект, виртуальная реальность, adults only.

12.10 - 14.10 - 14-я научно-практическая конференция "SECR 2018/ Разработка ПО"

Международная научно-практическая конференция «Разработка ПО/SECR» пройдёт в октябре 2018 в Москве. Конференция проводится 14-й год и является одним из важнейших событий в индустрии разработки программного обеспечения России. Она объединяет исследователей и практиков программной инженерии. Многопрофильная программа позволяет специалистам, руководителям, представителям науки охватить широкий спектр происходящего в индустрии разработки ПО, уловить тенденции и углубить понимание, в том числе в смежных с основной специализацией областях.



20.10 – Турнир по настольному теннису «IT Match Point»

20 октября 2018 года, в рамках Кубка IT-Challenge впервые в Москве пройдет турнир по настольному теннису среди представителей IT-индустрии IT Match Point. Для участия необходимо собрать команду из 3-х человек.

20.10 – Турнир по мини-футболу «IT Goal Msk»

Приглашаем к участию в турнире среди IT-компаний и IT-сообществ. У вас будет возможность поиграть во всеми любимую игру, провести время со своими коллегами, зарядиться позитивом и хорошим настроением, насладиться атмосферой соревнования и укрепить свой командный дух. Для участия необходимо собрать команду от 5 человек и зарегистрироваться по ссылке.

21.10 – Интеллектуальный турнир «IT Brain Battle Msk»

Интеллектуальная игра в формате «Что? Где? Когда?», турнир среди айтишников. Все игроки команды должны являться сотрудниками заявленной IT-компании (сотрудником является человек, работающий в компании минимум 30 часов в неделю), все игроки должны быть в фирменных футболках, команда должна состоять максимум из 6-ти участников.

18.11 – Турнир по боулингу «IT Strike Msk»

Любителей игры в боулинг приглашаем принять участие в турнире среди IT-компаний. Соревнования проводятся в формате «Беккер». Для участия необходимо собрать команду из 5 человек.

24.11 – Турнир по волейболу «IT Match Ball Msk»

Турнир по волейболу среди IT-компаний. Для участия необходимо собрать команду из 4 участников + до 5 запасных игроков.

Нижний Новгород

10.08 - 12.08 - Alfa Future People 2018

Фестиваль электронной музыки Alfa Future People. Территория фестиваля разделена на тематические зоны. Зона технологий — это интерактивные площадки, связанные со здоровым питанием, экологией, гаджетами и образованием. В лекториуме лучшие спикеры расскажут о новейших технологиях и онлайн фермерстве.

12.08 - WiBD u Google Women TechMakers: Summer Talk

12 августа в Кинофактуре совместно с коллегами из Google Women TechMakers состоится митап, на котором будут представлены следующие доклады: "Особенности трудоустройства поколения Z"; "Виртуальная и дополненная реальность для жизни и бизнеса"; "Удивительное Глубокое обучение".

27.10 - GDG DevFest Gorky 2018

GDG DevFest Gorky это международная конференция, которая проходит в Нижнем Новгороде при поддержке компании Google. Она объединяет профессионалов из Нижнего Новгорода, которые работают с Андроид, облачными технологиями и веб-технологиями.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Если у вас будут пожелания, замечания, комментарии по наполнению нашего вестника, то обращайтесь к нашим редакторам по почте или skure. Призываем вас делиться новостями и событиями, которые происходят в ваших командах разработки и направлениях, интересными случаями из практики, лайфхаками и информацией по мероприятиям, которые проходят у вас в городе 😊

